



DUCHI DAMARE SPA

# ETIQUETTE

[www.duchidaosta.com](http://www.duchidaosta.com)

# Info



## SPA ETIQUETTE

I Duchi Damare SPA è un mondo di pace e tranquillità, i suoi spazi sono così suddivisi: ingresso, piscina interna, docce emozionali, bagno di vapore, Sauna finlandese e Area relax, cabina trattamento di coppia

### PER FISSARE UN APPUNTAMENTO

Per garantire che l'orario è il trattamento desiderato siano disponibili consigliamo di prenotare con anticipo. I Gentili Ospiti potranno rivolgersi alla reception della Spa per ricevere le adeguate informazioni e consigli inerenti ai trattamenti e disponibilità della fascia oraria .  
Contatto telefonico  
040 7600011 - e-mail  
duchispa@duchidaosta.com

### PRENOTARE IL "PERCORSO BENESSERE"

La nostra Duchi Damare Spa accoglie gli ospiti solo su prenotazione , in orari selezionati pensati per offrire tranquillità e massima cura. Prenota il tuo percorso benessere per vivere un'esperienza esclusiva. L'unica occasione in cui non saremo in grado di garantire tale spazio sarà il raggiungimento massimo degli ingressi giornalieri

The Duchi Damare Spa is a world of peace and tranquillity, with its spaces divided into: entrance area, indoor pool, emotional showers, steam bath, Finnish sauna, relaxation area, and a couple's treatment room.

### BOOKING AN APPOINTMENT

To ensure availability of your preferred time and treatment, we recommend booking in advance. Our Guests may contact the Spa reception for detailed information and personalised advice regarding treatments and available time slots. Telephone:  
040 7600011 – Email:  
duchispa@duchidaosta.com

### BOOKING THE "WELLNESS JOURNEY"

Our Duchi Damare Spa welcomes guests by reservation only, during selected time slots designed to offer tranquillity and the highest level of care. Book your Wellness Journey to enjoy an exclusive experience. The only circumstance in which we may not be able to guarantee access is when the maximum number of daily entries has been reached

# SPA ETIQUETTE



## CONDIZIONI DI SALUTE

Al momento della prenotazione, preghiamo i Gentili Ospiti di informare il personale della SPA sulle proprie condizioni di salute, eventuali allergie o lesioni che potrebbero compromettere il trattamento, o l'utilizzo delle facilities.

## GRAVIDANZA

Al momento della prenotazione si prega di informare il personale della SPA che guiderà la futura mamma nella scelta dei trattamenti/servizi più indicati

## ORARIO DI ARRIVO

È raccomandabile arrivare almeno 10 minuti prima dell'appuntamento. Si prega di indossare l'accappatoio e le ciabattine che verranno fornite

## RITARDO

In caso di ritardo faremo il possibile per garantire l'intero trattamento/servizio. Tuttavia, qualora il terapista dovesse essere già prenotato per un successivo trattamento, non ci sarà possibile garantirne l'intera durata e il prezzo del trattamento verrà addebitato interamente.

## HEALTH CONDITIONS

At the time of booking, we kindly ask Guests to inform the Spa staff of any health conditions, allergies or injuries that may affect the treatment or the use of the facilities

## PREGNANCY

Please inform the Spa staff at the time of booking. They will guide the expectant mother in choosing the most suitable treatments and services

## ARRIVAL TIME

We recommend arriving at least 10 minutes before your appointment. Please wear the bathrobe and slippers provided.

## LATENESS

In case of late arrival, we will do our best to provide the full treatment. If the therapist has a subsequent appointment, the full duration may not be guaranteed, and the full price will still be charged



# Info



## SPA ETIQUETTE

### POLITICA DI ANNULLAMENTO

Non sono previste penali, nel caso in cui l'appuntamento venga cancellato entro 24 ore precedenti prima del trattamento/servizio concordato. In caso di comunicazioni successive o di no show, ci riserviamo di addebitare l'intero importo del trattamento/servizio. Condizioni particolari saranno applicate nel caso di prenotazione in giornata e/o di servizi in esclusiva, che verranno concordate al momento della conferma.

### COME VESTIRSI

È consigliabile raggiungere l'area spa in accappatoio. Per favorire comfort agli ospiti verrà consegnato il kit cortesia con asciugamano e ciabattine

### BUONE ABITUDINI NELLA SPA

L'ambiente della SPA è un luogo di rilassamento. Preghiamo gli Ospiti di rispettare il diritto alla privacy e alla tranquillità di tutti. A tali fini è richiesto di mantenere un tono di voce basso, di non fumare all'interno degli spazi non adibiti, di silenziare il cellulare e il computer e di non effettuare foto e video (se non in zone definite e segnalate).

### CANCELLATION POLICY

No fees will be applied if the appointment is cancelled at least 24 hours before the scheduled treatment. For later cancellations or no-shows, we reserve the right to charge the full amount. Special conditions apply to same-day bookings or exclusive services, which will be communicated at the time of confirmation.

### WHAT TO WEAR

We recommend reaching the spa area wearing a bathrobe. A courtesy kit with towel and slippers will be provided

### GOOD SPA PRACTICES

The Spa is a place of relaxation. We kindly ask Guests to respect everyone's right to privacy and tranquillity by keeping a low tone of voice, refraining from smoking in non-designated areas, silencing mobile phones and computers, and avoiding photos and videos except in clearly indicated areas

# SPA ETIQUETTE



## ETÀ PER ACCESSO

Per ragioni di salute e sicurezza le persone al di sotto dei 16 anni non possono accedere. Gli spazi della SPA non sono adatti ad accettare ragazzi di età inferiore ai 16 anni

## BUONI REGALO

La Spa è anche un piacere da condividere. I Gentili Ospiti possono acquistare i nostri voucher da consegnare personalmente o da far recapitare alla persona interessata. I voucher non sono rimborsabili e devono essere presentati al momento del trattamento/accesso nel periodo di validità.

## LINEA COSMETICA

La gamma dei prodotti BAKEL è disponibile in vendita presso le reception della SPA. I nostri operatori saranno lieti di fornire tutte le informazioni necessarie.

## COMMENTI E SUGGERIMENTI

I commenti e suggerimenti sono importanti per noi. Si prega di comunicare le proprie idee o critiche alla Responsabile della Spa: entrambe ci aiuteranno a crescere

## AGE REQUIREMENT

For health and safety reasons, individuals under 16 years of age are not permitted to enter the Spa. The Spa facilities are not suitable for minors under 16

## GIFT VOUCHERS

The Spa experience is also a pleasure to share. Guests may purchase our gift vouchers for personal delivery or direct sending. Vouchers are non-refundable and must be presented at the time of treatment or access within their validity period.

## COSMETIC LINE

The full range of BAKEL products is available for purchase at the Spa reception. Our team will be pleased to provide all necessary information

## COMMENTS AND SUGGESTIONS

Your feedback is important to us. Please share your comments or suggestions with the Spa Manager, as they help us grow and improve

