



DUCHI DAMARE SPA

# ETIQUETTE

[www.duchidaosta.com](http://www.duchidaosta.com)

# Info



## SPA ETIQUETTE

Das Duchi Damare Spa ist eine Oase der Ruhe und Entspannung. Die Räumlichkeiten gliedern sich in einen Eingangsbereich, ein Innenpool, Erlebnisduschen, ein Dampfbad, eine finnische Sauna, einen Ruhebereich sowie einen Behandlungsraum für Paare.

### TERMINBUCHUNG

Um die Verfügbarkeit Ihres Wunschtermins und Ihrer gewünschten Behandlung zu gewährleisten, empfehlen wir eine frühzeitige Buchung. Unsere Gäste können die Spa-Rezeption für detaillierte Informationen und persönliche Beratung zu Behandlungen und verfügbaren Zeiten kontaktieren.

Telefon: 040 7600011 – E-Mail:  
[duchispa@duchidaosta.com](mailto:duchispa@duchidaosta.com)

### BUCHUNG DES WELLNESS-PROGRAMMS

Unser Duchi Damare Spa empfängt Gäste ausschließlich nach vorheriger Reservierung, zu ausgewählten Zeitfenstern, die Ruhe und höchstmögliche Betreuung gewährleisten.

Buchen Sie Ihre Wellness-Reise, um ein exklusives Erlebnis zu genießen.

Die einzige Situation, in der wir keinen Zutritt garantieren können, ist, wenn die maximale Anzahl täglicher Gäste erreicht ist.

# SPA ETIQUETTE



DUCHI DAMARE SPA

## GESUNDHEITSZUSTAND

Wir bitten unsere Gäste bei der Buchung, das Spa-Personal über gesundheitliche Einschränkungen, Allergien oder Verletzungen zu informieren, die die Behandlung oder die Nutzung der Einrichtungen beeinflussen könnten.

## SCHWANGERSCHAFT

Bitte informieren Sie das Spa-Personal bereits bei der Buchung. Es wird die werdende Mutter bei der Auswahl der am besten geeigneten Behandlungen und Services beraten.

## ANKUNFTSZEIT

Wir empfehlen, mindestens 10 Minuten vor Ihrem Termin zu erscheinen. Bitte tragen Sie den bereitgestellten Bademantel und die Hausschuhe.

## VERSPÄTUNG

Im Falle einer verspäteten Ankunft werden wir unser Bestes tun, um die Behandlung vollständig anzubieten.

Wenn der Therapeut einen nachfolgenden Termin hat, kann die volle Behandlungsdauer nicht garantiert werden, der volle Preis wird jedoch dennoch berechnet.



# Info



## SPA ETIQUETTE

### STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Es fallen keine Gebühren an, wenn der Termin mindestens 24 Stunden vor der geplanten Behandlung storniert wird. Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen behalten wir uns das Recht vor, den vollen Betrag zu berechnen.

Besondere Bedingungen gelten für Buchungen am selben Tag oder exklusive Dienstleistungen und werden zum Zeitpunkt der Bestätigung mitgeteilt.

### LEIDUNGSEMPFEHLUNG

Wir empfehlen, den Spa-Bereich im Bademantel zu betreten.  
Ein Set mit Handtuch und Hausschuhen wird als Service zur Verfügung gestellt.

### GUTE SPA-GEWOHNHEITEN

Das Spa ist ein Ort der Entspannung.  
Wir bitten unsere Gäste, die Privatsphäre und Ruhe aller zu respektieren, indem sie leise sprechen, in nicht ausgewiesenen Bereichen nicht rauchen, Mobiltelefone und Computer stumm schalten und Fotos sowie Videos nur in klar gekennzeichneten Bereichen aufnehmen.

# SPA ETIQUETTE



## ALTERSANFORDERUNG

Aus gesundheitlichen und sicherheitstechnischen Gründen ist der Zutritt zum Spa für Personen unter 16 Jahren nicht gestattet.

Die Spa-Einrichtungen sind für Minderjährige unter 16 Jahren nicht geeignet.

## GESCHENKGUTSCHEINE

Das Spa-Erlebnis ist auch ein Genuss zum Verschenken.

Unsere Gäste können Geschenkgutscheine für persönliche Übergabe oder direkten Versand erwerben.

Gutscheine sind nicht erstattungsfähig und müssen bei der Behandlung oder beim Zugang innerhalb des Gültigkeitszeitraums vorgelegt werden.

## KOSMETIKLINIE

Die gesamte Produktlinie von BAKEL ist an der Spa-Rezeption erhältlich.

Unser Team informiert Sie gerne über alle notwendigen Details.

## KOMMENTARE UND VORSCHLÄGE

Ihr Feedback ist uns wichtig. Bitte teilen Sie Ihre Kommentare oder Vorschläge mit dem Spa-Manager, da sie uns helfen, uns weiterzuentwickeln und zu verbessern.

